

Dell™ IN2020/IN2020M 모니터

[제품 소개](#)

[모니터 설치 및 화면조정](#)




[모니터 작동](#)

[문제 해결](#)

[부록](#)

참고, 알림 및 주의

이 안내서에서, 굵은체나 기울임체로 표시되고 그 앞에 아이콘이 오는 문장이 있을 수 있습니다. 이 블록은 참고, 알림 및 주의로 이것은 다음과 같이 사용됩니다:

-  **참고:** '참고'는 컴퓨터 활용에 도움이 되는 중요한 정보입니다.
-  **알림:** '알림'은 잠재적인 하드웨어 손상이나 데이터 손실을 나타내며 이 문제를 피하는 방법을 알려줍니다.
-  **주의:** '주의'는 재산상의 손실, 개인적인 상해, 사망 등의 발생 가능성을 알려줍니다.

일부 경고는 다른 형식으로 표시되기도 하며 앞에 아이콘이 없을 수도 있습니다. 이런 경우 주의 표현 방식은 해당 관할 기관의 명령에 따른 것입니다.

이 안내서에 있는 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2010 Dell™ Inc. 모든권 소유.

Dell™ Inc. 의 서면 승인없이 이 문서를 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

이 텍스트에 사용된 상표: *Dell*, *DELL* 로고는 Dell Inc의 상표입니다. *Microsoft* 및 *Windows*는 미국 및 다른 국가에 있는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. *ENERGY STAR*는 U.S. Environmental Protection Agency의 등록 상표입니다. ENERGY STAR의 파트너로서 Dell Inc.의 이 제품은 ENERGY STAR의 에너지 효율성 지침을 준수합니다.

기타 상표 및 상표명은 명명한 각 제품 표시 및 이름이나 각 제품을 나타내는 항목으로 이 문서에서 그대로 사용될 수 있습니다. Dell™ Inc.은 Dell사가 아닌 상표 및 상표명에 대한 소유권을 인정하지 않습니다.

모델 IN2020b/IN2020Mb/IN2020f/IN2020Mf

2010년 7월 Rev. A01

[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 정보

Dell™ IN2020/IN2020M 모니터 사용 설명서




- [패키지 내용물](#)
- [제품 기능](#)
- [부품 및 컨트롤 확인](#)
- [모니터 사양](#)
- [플러그 앤 플레이 기능](#)
- [LCD 모니터 품질 & 픽셀 정책](#)
- [유지 보수 지원](#)

패키지 내용물

다음은 모니터에 함께 제공되는 구성 요소입니다. 모든 구성 요소가 있는지 확인한 다음 없는 요소가 있으면 [Dell](#)로 연락하십시오.

참고: 일부 별매품 항목은 모니터와 함께 제공되지 않을 수도 있습니다. 일부 기능 또는 미디어는 특정 국가에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

	1 스탠드 없는 모니터
	1 스탠드
	1 전원 케이블

	<ul style="list-style-type: none"> 1 DVI 케이블 (잠션)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 VGA 케이블
	<ul style="list-style-type: none"> 1 안전 지침 1 드라이버 및 설명서 미디어 1 빠른 설치 설명서

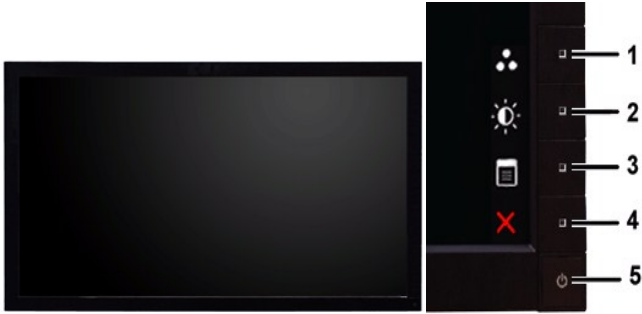
제품 기능

IN2020/IN2020M 평면 패널 디스플레이에는 active matrix, TFT (Thin-Film Transistor), 액정 디스플레이 (LCD) 가 있습니다. 모니터 기능은 다음과 같습니다.

- IN2020/IN2020M: 50.8 cm (20") 볼 수 있는 디스플레이 영역.
- 1600 x 900 해상도, 낮은 해상도용 전체 화면 지원.
- 기울기 조정 기능.
- 제거 가능한 스탠드와 VESA® (Video Electronics Standards Association) 100 mm 설치 구멍으로 유연한 설치 솔루션 제공.
- 시스템에서 지원하는 경우 플러그 앤 플레이 기능 가능.
- OSD 조정으로 편리하게 설정 및 화면 최적화 수행.
- 소프트웨어 및 문서 CD에 정보 파일 (INF), ICM (Image color Matching) 파일 및 제품 설명서 포함.
- Energy Star에 부합하도록 에너지 절약 기능 사용.
- 보안 잠금 슬롯.

부품 및 기능 확인

앞면



앞면

앞면 패널 컨트롤

레이블 설명

1-2 바로 가기 키

*기본 설정은 사전 설정 모드 선택 및 밝기/명암 대비 선택입니다

1 바로 가기 키 : 사전 설정 모드 (기본값)

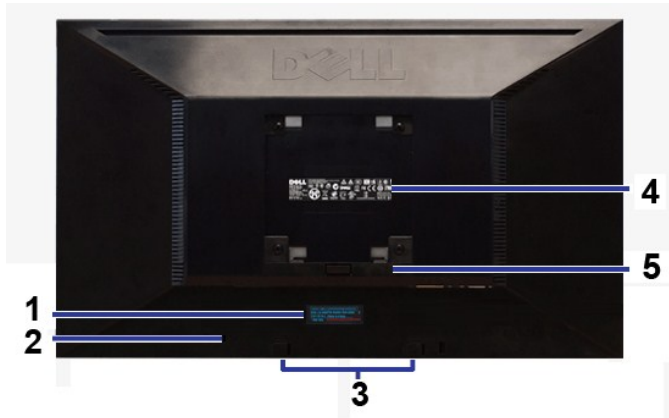
2 바로 가기 키 : 밝기/명암 대비 (기본값)

3 OSD 메뉴 선택

4 종료

5 전원 켜기/끄기

뒷면



뒷면

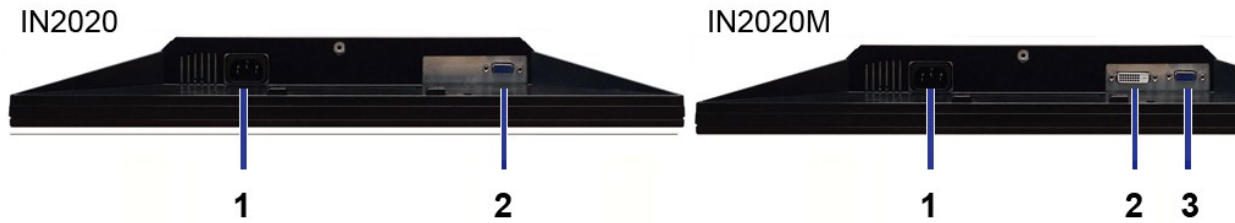
레이블	설명/사용
1	바코드 일련 번호 레이블 기술 지원을 위해 Dell에 연락할 때 사용합니다.
2	보안 잠금 슬롯 모니터를 안전하게 유지합니다.
3	Dell 사운드 바 설치 브래킷 옵션으로 제공되는 Dell 사운드 바를 연결합니다.
4	규정 등급 레이블 규정 승인 정보를 나열합니다.
5	스탠드 해제 버튼 모니터에서 스탠드 어셈블리 해제.

옆면








좌측

밑면



밑면

레이블	설명
1 	AC 전원 코드 커넥터
2 	VGA 커넥터

레이블	설명
1 	AC 전원 코드 커넥터
2 	DVI 커넥터
3 	VGA 커넥터

모니터 사양


전원 관리 모드

PC 에 VESA 의 DPMS 준수 디스플레이 카드나 소프트웨어가 설치된 경우 모니터를 사용하지 않을 때 전원 소모가 자동으로 줄어듭니다. 이것을 가리켜 전원 절약 모드*라고 합니다. 키보드, 마우스 또는 다른 입력 장치에서 입력한 것이 감지되면 모니터가 자동으로 "켜집니다". 다음 도표에는 전원 소모 및 이러한 자동 전원 절약 기능의 신호 체계가 나열되어 있습니다:


IN2020/IN2020M

VESA 모드	수평 동기화	수직 동기화	Video (비디오)	전원 표시기	전원 소모
일반 작동	활성화	활성화	활성화	흰색	25 W (최대) 22 W (평균)

비활성화 모드	비활성화	비활성화	빈 화면	호박색	1 W 이하
스위치 꺼짐	-	-	-	꺼짐	0.5 W 이하

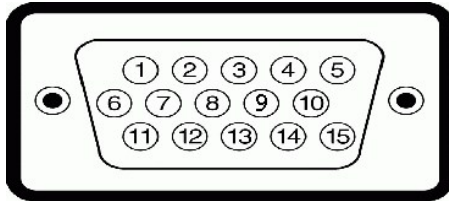
 **참고:** 이 모니터는 ENERGY STAR®와 호환됩니다.



 **참고:** 꺼짐 모드에서 전원 소모량이 0이 되려면 모니터에서 주 케이블을 분리해야 합니다.

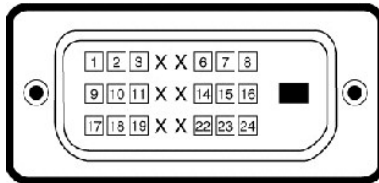
핀 지정

VGA 커넥터



핀 번호	연결된 신호 케이블의 15 핀
1	비디오-적색
2	비디오-녹색
3	비디오-청색
4	GND
5	자체 테스트
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	컴퓨터 5V/3.3V
10	GND-동기
11	GND
12	DDC 데이터
13	H-동기
14	V-동기
15	DDC 클럭

DVI 커넥터 (1N2020M에만 해당)



핀 번호	연결된 신호 케이블의 24 핀
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+

3	TMDS 접지
4	플로팅
5	플로팅
6	DDC 클럭
7	DDC 데이터
8	플로팅
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 접지
12	플로팅
13	플로팅
14	+5V 전원
15	자체 테스트
16	핫 플러그 감지
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 접지
20	플로팅
21	플로팅
22	TMDS 접지
23	TMDS 클럭+
24	TMDS 클럭-

평면 패널 사양

모델	IN2020/IN2020M
화면 유형	Active matrix - TFT LCD
패널 유형	TN
화면 크기	50.8 cm (20 인치) (20 인치 대각선으로 볼 수 있는 이미지 크기)
사전 설정 디스플레이 영역:	
수평	442.8 mm (17.4 인치)
수직	249.1 mm (9.8 인치)
픽셀 피치	0.277 mm
보는 각도	160° (수직) 평균, 160° (수평) 평균
조명 출력	250 cd/m ² (평균)
명암비	1,000:1 (보통)
동적 대비 비율	8,000,000 : 1 (평균)*
표면 코팅	반사 방지 처리, 경도 3H
Backlight (백라이트)	LED 조명 막대 시스템
응답 속도	5 ms 패널 평균
색심도	16.7 밀 색상
색 범위	78 %**

* 예상값 기준

** IN2020/IN2020M 색 범위(평균)은 CIE1976 (78 %) 및 CIE1931 (68%)을 기반으로 합니다.

해상도

모델	IN2020/IN2020M
수평 시각 범위	30 kHz - 83 kHz (자동)

수직 시각 범위	50Hz - 76Hz (자동)
최고 사전 설정 해상도	1600 x 900 (60 Hz에서)

사전 설정 디스플레이 모드

IN2020/IN2020M

디스플레이 모드	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	Pixel Clock (픽셀 클럭) (MHz)	동기 극성 (수평/수직)
VGA, 720 x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.469	59.940	25.2	-/-
VGA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.000	60.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.540	60.000	97.75	+/-

전기 사양

모델	IN2020/IN2020M
비디오 입력 신호	아날로그 RGB: 0.7 Volts +/-5%, 75 ohm 입력 임피던스 디지털 DVI-D TMDS, 각 차동 회선 당 600mV, 50 ohm의 입력 임피던스에서 정극성 (IN2020M에 해당)
동기화 입력 신호	수평 및 수직 동기화 별도, 극성 프리 TTL 레벨, SOG(녹색일 때 컴포지트 동기)
AC 입력 전압/주파수/전류	100 - 240 VAC 50/60 Hz \pm 3 Hz/1.6A (최대)
Inrush iso 서지 내량	120 V: 30A (최대) 240 V: 60A (최대)

물리적 특징

모델	IN2020/IN2020M
커넥터 유형	1 D-sub: 청색 커넥터 1 DVI-D: 흰색 커넥터 (IN2020M에만 해당)
신호 케이블 유형	1 D-sub: 탈착형, 아날로그, 15핀, 모니터에 부착되어 제공 1 DVI-D: 탈착형, DVI-D, 솔리드 핀(옵션)
크기 (스탠드 장착시)	
높이 (확장 시)	363 mm (14.30 인치)
넓이	481 mm (18.95 인치)
깊이	152 mm (5.98 인치)
크기 (스탠드 제외)	
높이 (확장 시)	288 mm (11.34 인치)
넓이	481 mm (18.95 인치)
깊이	61 mm (2.38 인치)
스탠드 치수	
높이 (확장 시)	290 mm (11.43 인치)

넓이	251 mm (9.86 인치)
깊이	152 mm (5.98 인치)
무게	
무게 (포장 포함)	5.6 kg (12.32 인치)
모니터 및 스탠드 어셈블리 무게	4.2 kg (9.22 lb)
무게 (스탠드 어셈블리 제외) (벽 설치 또는 VESA 설치 고려 - 케이블 없음)	2.9 kg (6.28 lb)
스탠드 어셈블리 무게	1.1 kg (2.47 kg)

환경

모델	IN2020/IN2020M
온도	
작동시	0° - 40°C (32° - 104°F)
정지시	보관: -20° - 60°C (-4° - 140°F) 운반: -20° - 60°C (-4° - 140°F)
습도	
작동시	10% - 80% (비응축)
정지시	보관: 5% - 90% (비응축) 운반: 5% - 90% (비응축)
고도	
작동시	4,485 m (14,700 ft) 최대
정지시	12,191 m (40,000 ft) 최대
방출열	256.08 BTU/시간 (최대) 119.5 BTU/시간 (평균)

플러그 앤 플레이 기능



이 모니터는 모든 플러그 앤 플레이 호환 시스템에 설치할 수 있습니다. 또한, 컴퓨터 시스템에 DDC (Display Data Channel) 프로토콜을 사용하는 EDID (Extended Display Identification Data) 를 자동으로 제공하여 시스템을 자동으로 구성하고 모니터 설정을 최적화합니다. 필요에 따라 다른 설정을 선택할 수 있으나, 일반적으로 모니터는 자동으로 설치됩니다.

LCD 모니터 품질 & 픽셀 정책

LCD 모니터 제조 과정 동안, 한 개 이상의 픽셀들을 일정한 상태로 고정할 수 있습니다. 가시적인 결과로 매우 작은 짙은 점이나 밝게 변색된 점으로 보이는 고정된 픽셀입니다. 영구적으로 밝게 표시되는 픽셀은 "브라이트 도트"라고 합니다. 검은색으로 표시되는 픽셀은 "다크 도트"라고 합니다. 대부분의 모든 경우에 이러한 고정된 픽셀들은 잘 보이지 않고 사용성이나 표시 품질을 하시킵니다. 고정된 픽셀들이 1 - 5개로 표시되면 정상으로 간주하고 경쟁력있는 표준 범위에 있다고 간주합니다. 자세한 정보는 Dell 지원 사이트인 support.dell.com 을 참조하기 바랍니다.

유지 관리 지침

모니터 관리

-  주의: 모니터를 청소하기 전에 [안전 지침](#)을 읽고 따르십시오.
-  주의: 모니터를 청소하기 전에 [전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오](#).

안전을 위해 포장을 풀거나 청소하거나 모니터를 다룰 때 아래 목록의 지침에 따르십시오:

- 1 정전기 방지 화면을 닦으려면, 부드럽고 깨끗한 헝겊에 물을 살짝 적신 후 사용하십시오. 가능하면 정전기 방지 코팅을 위해 제작된 특수 화면 청소용 티슈나 세제를 사용하십시오. 벤젠, 희석제, 암모니아, 연마 세척제 또는 압축 공기는 사용하지 마십시오.
- 1 플라스틱은 살짝 적은 따뜻한 헝겊으로 닦으십시오. 플라스틱에 세제를 사용하면 불투명한 막이 생기므로 세제를 사용하지 마십시오.
- 1 모니터 포장을 풀 때 흰색 분말이 보이면 헝겊으로 닦으십시오.
- 1 어두운 색상의 모니터는 밝은 색상의 모니터보다 더 많은 흠집이 보일 수 있으므로 조심해서 다루십시오.
- 1 모니터에서 이미지 품질을 최상으로 유지하려면 동적 변경 화면 보호기를 사용하십시오. 모니터는 사용하지 않을 때는 끄십시오.

[모니터는 사용하지 않을 때는 끄십시오.](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

부록:

Dell™ IN2020/IN2020M 모니터 사용 설명서

- [경고: 안전 수칙](#)
- [FCC 고지 \(미국만\) 및 기타 규정 정보](#)
- [Dell 서비스 안내](#)

경고: 안전 수칙



주의: 이 설명서에서 지정한 내용이 아닌 조절, 조정 또는 절차를 사용하면 감전, 전기 위험 및 기계적인 위험에 노출될 수 있습니다.

안전 지침에 대한 자세한 내용은 안전 지침을 참조하십시오.

FCC 고지 (미국만) 및 기타 규정 정보

FCC 고지 및 기타 규정 정보에 대한 자세한 내용은 규정 부함 웹사이트 (www.dell.com/regulatory_compliance) 를 참조하십시오.

Dell 서비스 안내

미국 내 고객인 경우에는 800-WWW-DELL (800-999-3355) 로 문의하십시오.



참고: 인터넷에 연결되지 않은 경우에는 구입 송장, 포장 전표 또는 Dell 제품 카탈로그에 적힌 연락처 정보를 사용하십시오.

Dell은 여러 가지 온라인 및 전화 지원 서비스 옵션을 제공하고 있습니다. 이러한 서비스는 국가와 제품에 따라 사용 가능 여부가 달라집니다. 일부 서비스는 사용자가 속한 지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 관련되어 Dell에 문의하려면 다음과 같이 하십시오:

1. support.dell.com 을 방문하십시오.
2. 페이지 아래쪽의 국가/지역을 선택해주세요 드롭다운 메뉴에서 국가나 지역을 확인하십시오.
3. 페이지 왼쪽의 문의하기를 클릭하십시오.
4. 문의할 항목에 해당하는 서비스나 지원 링크를 선택하십시오.
5. Dell 에 문의할 때 사용할 방법을 선택하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)


[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ IN2020/IN2020M monitor

인터넷에 연결된 Dell™ 데스크탑이나 Dell™ 노트북 컴퓨터를 사용하는 경우

1. <http://support.dell.com> 사이트에서 사용자의 서비스 태그를 입력하고 사용하는 그래픽 카드의 최신 드라이버를 다운로드하십시오.
2. 그래픽 카드의 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1600x900** 으로 설정하십시오.

 **참고:** 해상도를 1600x900 으로 설정할 수 없으면 Dell™ 에 문의하여 이 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터를 확인하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ IN2020/IN2020M monitor

Dell™ 이외의 다른 회사 데스크탑, 노트북 컴퓨터 또는 그래픽 카드 제품을 사용하는 경우

Windows XP에서:

1. 마우스 오른쪽 버튼으로 바탕화면을 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **설정** 탭을 선택하십시오.
3. **고급**을 선택하십시오.
4. 창 맨 위에 있는 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인하십시오 (예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
5. 그래픽 카드 공급업체 웹 사이트에서 최신 드라이버를 확인하십시오 (예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
6. 그래픽 카드의 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1600x900** 으로 설정하십시오.

Windows Vista® 또는 Windows® 7에서:

1. 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **개인 설정**을 클릭합니다.
2. **디스플레이 설정 변경**을 클릭합니다.
3. **고급 설정**을 클릭합니다.
4. 창 맨 위에 있는 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인하십시오 (예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
5. 그래픽 카드 공급업체 웹 사이트에서 최신 드라이버를 확인하십시오 (예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
6. 그래픽 카드의 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1600x900** 으로 설정하십시오.

 **참고:** 해상도를 1600x900 으로 설정할 수 없으면 컴퓨터 제조업체에 문의하거나 1600x900 비디오 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터를 구입하는 방법을 고려해 보십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 작동






Dell™ IN2020/IN2020M 모니터 사용 설명서

- [앞면 패널 사용](#)
- [OSD 메뉴 사용](#)
- [최대 해상도 설정](#)
- [Dell 사운드바 \(선택 품목\) 사용하기](#)
- [기울기 사용](#)


앞면 패널 사용


모니터 앞면의 버튼을 사용하여 이미지 설정을 조정하십시오.



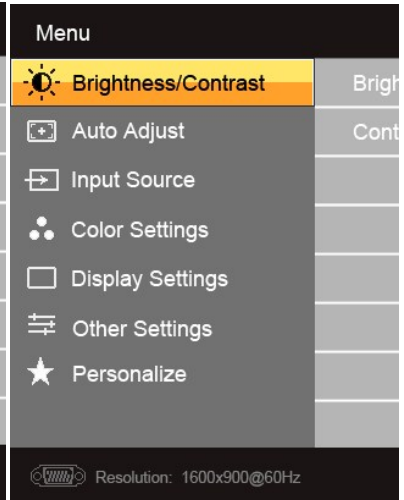
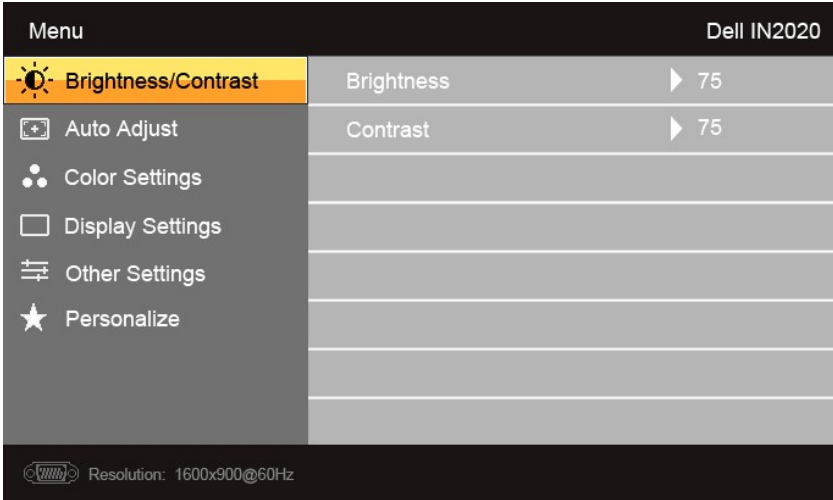
1-2	바로 가기 키	줄거쓰는 메뉴에서 정의한 컨트롤 메뉴에 바로 액세스하려면 이 키를 사용하십시오. *기본 설정은 사전 설정 모드 선택 및 밝기/명암 대비 선택입니다.
1	 사전 설정 모드 선택	모니터의 다른 디스플레이를 설정하려면 이 버튼을 사용하십시오.
2	 밝기/명암 대비	"밝기/명암 대비" 컨트롤 메뉴에 바로 액세스하려면 이 버튼을 사용하십시오.
3	 OSD 메뉴	OSD 를 열려면 이 키를 사용하십시오. OSD 메뉴 사용 을 참조하십시오.
4	 종료	OSD 메뉴를 종료하려면 이 키를 사용하십시오.
5	 전원 표시등이 있는 전원 버튼	전원 버튼을 사용하여 모니터를 켜고 끕니다. 파란색 표시등은 모니터가 켜져 있고 정상적으로 작동하는 것을 나타냅니다. 황색 표시등은 절전 모드를 나타냅니다.

OSD 메뉴 사용

 **참고:** 설정을 변경한 후 다른 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 종료하면 모니터가 변경 내용을 자동으로 저장합니다. 설정을 변경한 후 OSD 메뉴가 사라질 때까지 기다려도 설정 내용이 저장됩니다.

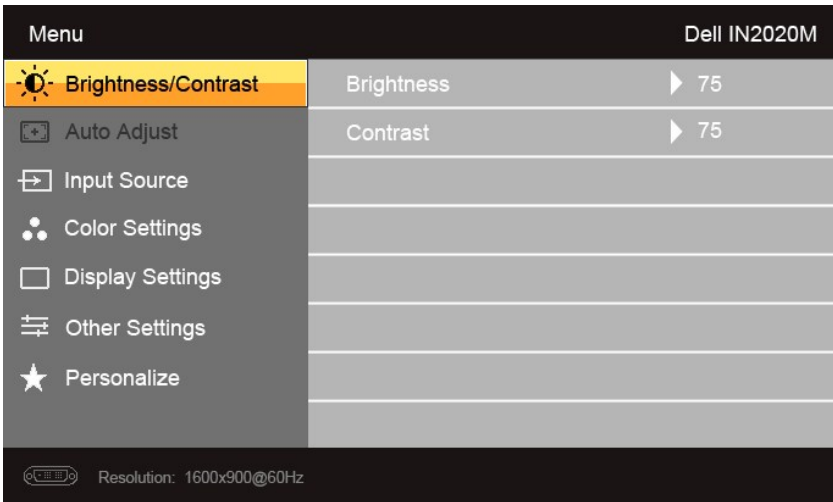
1. OSD 메뉴를 실행하려면 아무 키나 누르고 기본 메뉴를 표시하려면  를 누르십시오.

아날로그 (VGA) 입력을 위한 메인 메뉴



또는

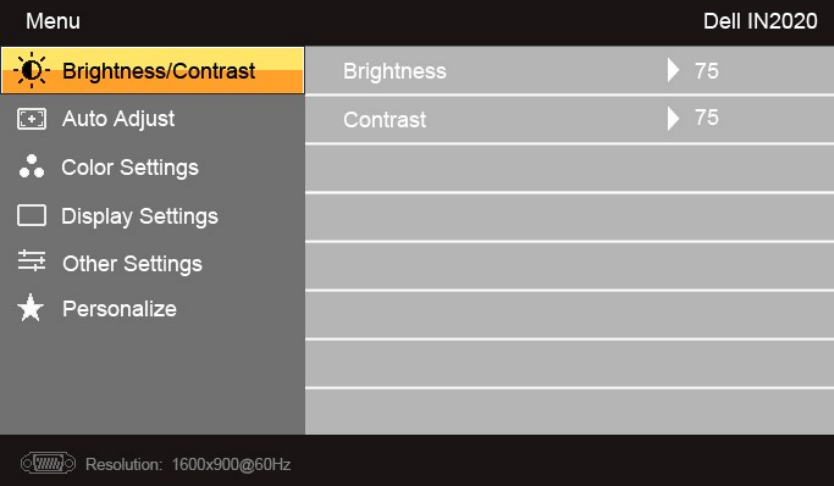

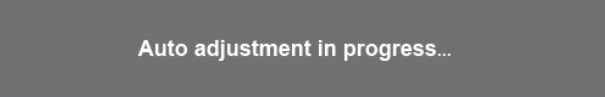

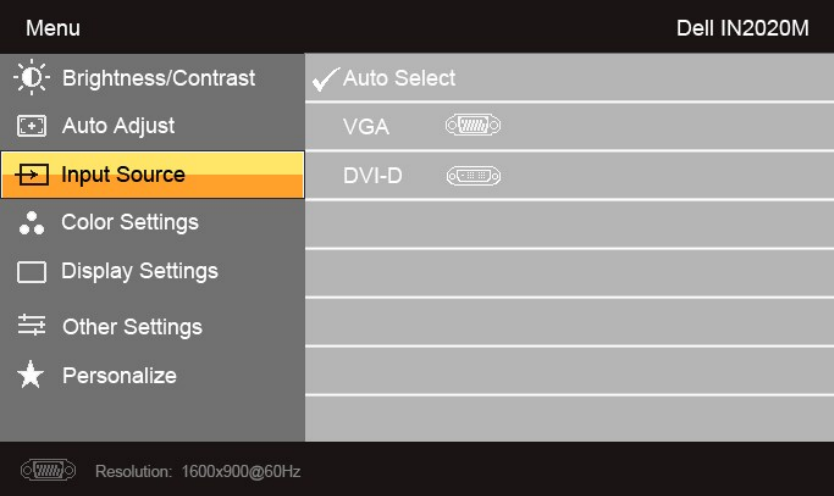
비아날로그 (비VGA) 입력을 위한 메인 메뉴






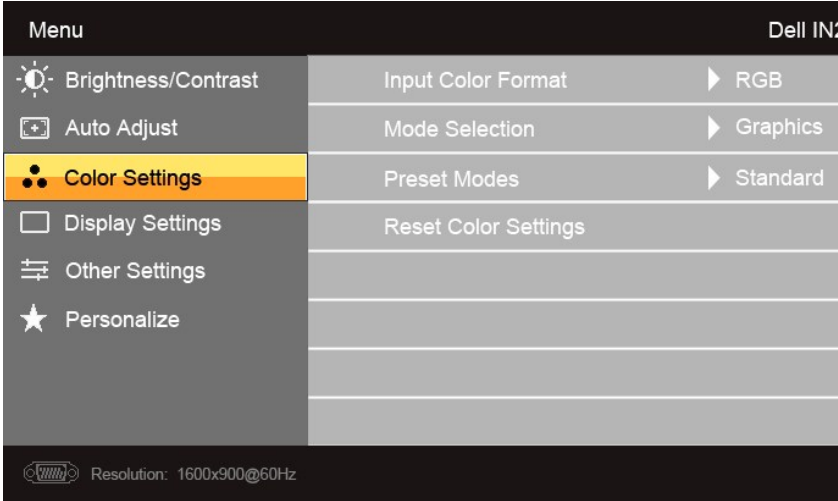
참고: 자동 조정은 아날로그 (VGA) 커넥터를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

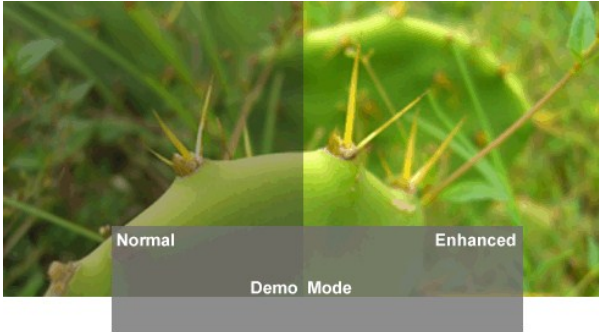

2. 설정 옵션 사이에 이동하려면 ▼ 및 ▲ 버튼을 누르십시오. 하나의 아이콘에서 다른 아이콘으로 이동하면 옵션 이름이 선택되어 표시됩니다. 모니터에 사용할 수 있는 전체 옵션 목록은 도표를 참조하십시오.
3. 강조된 옵션을 활성화하려면 → 버튼을 한번 누르십시오.
4. ▼ 및 ▲ 버튼을 눌러 원하는 매개변수를 선택하십시오.
5. → 를 눌러 슬라이드 막대를 표시한 다음 메뉴의 표시기에 따라 ▼ 및 ▲ 버튼을 사용하여 변경하십시오.
6. ↻ 버튼을 눌러 기본 메뉴로 돌아가거나 OSD 메뉴를 종료하십시오.

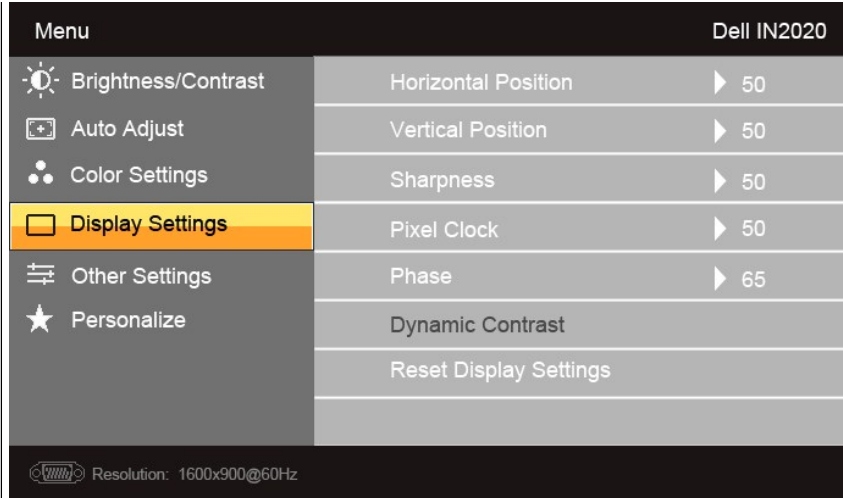
아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	Brightness/Contrast (밝기/명암 대비)	이 메뉴는 밝기/대비 조정을 실행합니다.

		 <p>Brightness (밝기) 밝기는 백라이트의 밝기를 조정합니다. 밝기를 높이려면 ▲ 버튼을 누르고 밝기를 내리려면 ▼ 버튼을 누르십시오 (최소 0 ~ 최대 100).</p> <p>Contrast (대비) 밝기를 먼저 조정한 후에 추가로 조정이 필요하면 대비를 조정하십시오. 대비를 높이려면 ▲ 버튼을 누르고 대비를 내리려면 ▼ 버튼을 누르십시오 (최소 0 ~ 최대 100). 대비 기능은 모니터 화면에서 어두운 부분과 밝은 부분 사이에 차이 나는 정도를 조정합니다.</p> <p>Back (뒤로) 기본 메뉴로 돌아가거나 종료하려면 ↶ 를 누르십시오.</p>
	Auto Adjust (자동 조정)	<p>컴퓨터가 시스템 시작 시 모니터를 인식할 수 있더라도 자동 조정 기능은 특정 설정에 사용할 수 있도록 디스플레이 설정을 최적화합니다.</p>  <p>참고: 대부분 자동 조정은 사용자 구성에 맞게 가장 적절한 이미지를 만들어냅니다.</p>
	Input Source (입력 소스)	<p>모니터에 연결되어 있는 다른 비디오 신호 중에서 선택하려면 입력 소스 메뉴를 사용하십시오.</p>  <p>Auto Select (자동 선택) 소스를 검색합니다. 사용 가능한 입력 신호를 검색하려면 ✓ 를 누르십시오.</p>

 	<p>VGA</p> <p>DVI-D</p> <p>Back (뒤로)</p>	<p>아날로그 (VGA) 커넥터를 사용하는 경우 VGA 입력을 선택하십시오. VGA 입력 소스를 선택하려면 ✓ 를 누르십시오.</p> <p>디지털 (DVI) 커넥터를 사용하는 경우 DVI-D 입력을 선택하십시오. DVI 입력 소스를 선택하려면 ✓ 를 누르십시오.</p> <p>주 메뉴로 돌아가거나 종료하려면 ↶ 를 누르십시오.</p>
--	---	--

	<p>Color Settings (색상 설정)</p> <p>Input Color Format (입력 색상 형식)</p> <p>Mode Selection (모드 선택)</p> <p>Preset modes (사전 설정 모드)</p> <p>VGA input (VGA 입력)</p> <p>Standard (표준)</p> <p>Multimedia (멀티미디어 모드)</p> <p>Game (게임 모드)</p> <p>Warm (웜)</p> <p>Cool (쿨)</p> <p>Custom (사용자 지정) (RGB)</p> <p>Video input (비디오 입력)</p>	<p>색상 설정을 사용하여 이미지 모드 및 색상 형식을 조정합니다.</p>  <p>색상 형식을 설정할 수 있습니다.</p> <p>그래픽 및 비디오 모드 중에서 선택할 수 있습니다. 컴퓨터를 모니터에 연결한 경우 그래픽을 선택하십시오. DVD, STB 또는 VC</p> <p>데스크톱 응용 프로그램에 적합한 모드.</p> <p>비디오 재생과 같은 멀티미디어 응용 프로그램에 적합한 모드.</p> <p>게임 응용 프로그램에 적합한 모드.</p> <p>붉은 색조를 표시하려면 웜 모드를 선택하십시오. 일반적으로 이 색상 설정은 색을 많이 사용하는 응용 프로그램에서 사용됩니다.</p> <p>푸른 색조를 표시하려면 쿨 모드를 선택하십시오. 이 색상 설정은 텍스트 위주의 응용 프로그램 (스프레드시트, 프로그래밍, 텍스</p> <p>✓ 또는 ^ 버튼을 사용하여 0 에서 100 까지 한자리 숫자 단위로 세 가지 색상 (R, G, B) 을 독립적으로 증가시키거나 감소시</p>
---	--	--

	<p>Movie (영화 모드) 영화 재생에 적합한 모드.</p> <p>Game (게임 모드) 게임 응용 프로그램에 적합한 모드.</p> <p>Sports (스포츠 모드) 스포츠 화면에 적합한 모드.</p> <p>Nature (자연 모드) 자연 화면에 적합한 모드.</p> <p>Hue (색조) 이 기능을 사용하여 비디오 이미지 색상을 녹색에서 보라색으로 변화시킬 수 있습니다. 피부색으로 조정하려면 이 기능을 사용하지 ▼ 이미지에서 녹색조를 증가시킵니다 ▲ 이미지에서 보라색조를 증가시킵니다</p> <p>참고: 색조 조정은 비디오 입력에서만 수행할 수 있습니다.</p> <p>Saturation (채도) 비디오 이미지의 색상 채도를 조정할 수 있습니다. ▼ 또는 ▲ 버튼을 사용하여 '0' 에서 '100' 까지 채도를 조정합니다 ▼ 비디오 이미지를 단색에 가깝게 표시합니다 ▲ 비디오 이미지를 컬러로 표시합니다</p> <p>참고: 채도 조정은 비디오 입력에서만 수행할 수 있습니다.</p> <p>Demo Mode (데모 모드) 화면을 두 세그먼트로 수직 분할합니다. 화면의 왼쪽 반은 일반 모드이고, 화면의 오른쪽 반은 색상 향상 모드로 표시됩니다.</p>	 <p>참고: 데모 모드는 비디오 입력에 대해서만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Reset Color Settings (색상 설정 초기화) 모니터의 색상 설정을 제조 시 설정으로 초기화합니다</p> <p>Back (뒤로) 기본 메뉴로 돌아가거나 종료하려면  를 누르십시오.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Display Settings (디스플레이 설정)</p>	







- Horizontal Position (수평 위치)** ▼ 및 ▲ 버튼을 사용하면 이미지를 좌/우 조정할 수 있습니다. 최소값은 '0'(-)이고, 최대값은 '100'(+)입니다.
- Vertical Position (수직 위치)** ▼ 및 ▲ 버튼을 사용하면 이미지를 상/하로 조정할 수 있습니다. 최소값은 '0'(-)이고, 최대값은 '100'(+)입니다.
- Sharpness (선명도)** 이 기능을 사용하면 이미지를 더 선명하게 하거나 부드럽게 할 수 있습니다. ▼ 또는 ▲ 버튼을 사용하면 선명도를 '0'부터 '100'까지 조정할 수 있습니다.
- Pixel Clock (픽셀 클럭)** 증 기능을 사용하면 원하는 부분을 확대할 수 있습니다. 이 설정은 'Display Settings (디스플레이 설정)'을 선택하여 주 OSD 메뉴에서 선택할 수 있습니다. ▼ 및 ▲ 키를 사용하면 확대/축소됩니다.
- Phase (위상)** 위상 조정으로 만족스러운 결과를 얻을 수 없으면 픽셀 클럭 (거칠게) 조정을 사용한 후에 다시 위상 (미세하게) 을 사용하십시오.
- Dynamic Contrast (동적 대비)** 대비를 높여 더 선명하고 세밀한 화질을 얻을 수 있습니다.
- Reset Display Settings (디스플레이 설정 초기화)** 이미지를 제조 시의 최초 설정으로 초기화합니다.
- Back (뒤로)** 기본 메뉴로 돌아가거나 종료하려면 ↶ 를 누르십시오.

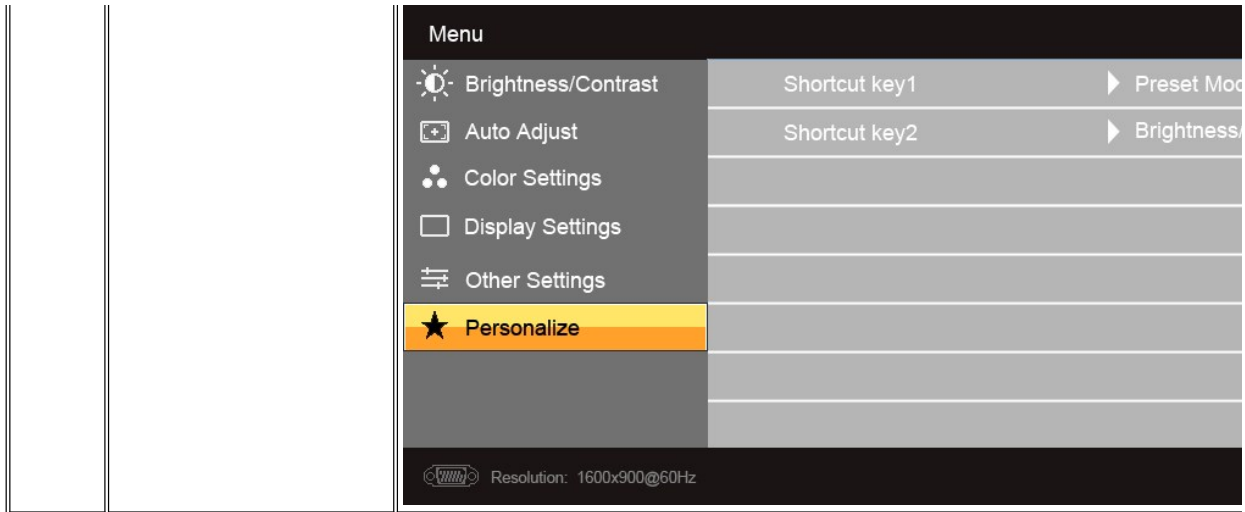
☰

Other Settings (다른 설정)



Language

	<p>(언어)</p> <p>Menu Transparency (메뉴 투명도)</p> <p>Menu Timer (메뉴 타이머)</p> <p>Menu Lock (메뉴 잠금)</p> <p>DDC/CI</p> <p>LCD 조절</p> <p>Factory Reset (초기화)</p> <p>Back (뒤로)</p>	<p>언어 옵션은 OSD 디스플레이를 6가지 언어 (영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 일본어, 중국어 간체) 중 하나로 설정합니다.</p> <p>이 기능은 OSD 배경을 불투명에서 투명으로 조정하는 데 사용됩니다.</p> <p>OSD 끄기 시간: 마지막으로 버튼을 누른 후에 OSD가 작동 상태를 유지하는 시간 길이를 설정합니다.  및  버튼을 사용하여 5 초부터 60 초까지 1 초 단위로 슬라이더를 조정하십시오.</p> <p>사용자의 조정을 통제합니다. 선택하면 사용자 조정이 허용되지 않습니다.  버튼을 제외한 모든 버튼이 잠금 상태가 됩니다</p> <p>참고: OSD가 잠금 상태일 때 메뉴 버튼을 누르면 곧바로 OSD 설정 메뉴로 이동되고 OSD 잠금이 선택됩니다. "잠금 해제"를</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) 가 있으면 모니터 매개 변수 (밝기, 색 균형 등) 를 PC상의 소프트웨어 모니터의 성능을 최적화하고 사용자 경험을 최고로 하기 위해 이 기능을 활성화하십시오.</p> <div data-bbox="597 655 1432 1018" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <p>MESSAGE Dell IN2020/IN2020M</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p>Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/> </p> </div> <p>이미지가 모니터에 고정된 듯이 보이면 LCD 조절을 선택하여 잔상을 제거하십시오. LCD 조절 기능의 사용은 몇 시간 걸릴 수 있</p> <div data-bbox="597 1075 1432 1474" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <p>MESSAGE Dell IN2020/IN2020M</p> <p>This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/> </p> </div> <div data-bbox="597 1495 1205 1621" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div> <p>모든 OSD 설정을 공장 기본값으로 초기화합니다.</p> <p>기본 메뉴로 돌아가거나 종료하려면  를 누르십시오.</p>
★	Personalize (즐거쓰는 메뉴)	<p>앞면 패널에는 2개의 바로 가기 키가 있습니다. 직접 액세스를 허용하려면 각 바로 가기 키마다 하나의 컨트롤 메뉴를 선택하십시오</p>



OSD 경고 메시지

PBP 를 선택하면 성능을 최고로 높일 것인지를 묻는 메시지가 나옵니다. PBP 모드에서 일부 입력 소스를 사용할 경우에 다음과 같은 메시지가 표시될 수 있습니다:



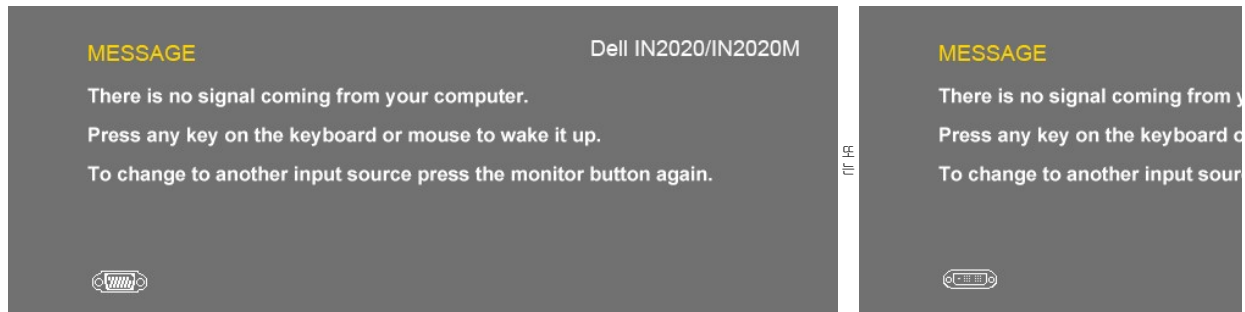
이 메시지는 컴퓨터의 송신 신호와 동기화할 수 없음을 나타냅니다. 이 모니터에 설정할 수 있는 수평 및 수직 주파수 범위를 보려면 [사양](#) 을 참조하십시오. 권장 모드는 1600x900 입니다.

모니터가 전원 절약 모드가 되면 다음 메시지가 표시됩니다 :



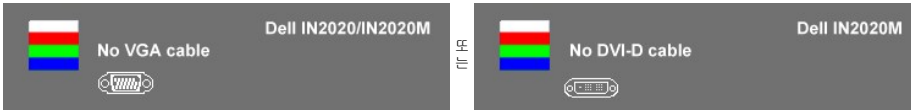
컴퓨터와 모니터를 활성화하여 [OSD](#)를 표시합니다.

전원 버튼 이외의 다른 버튼을 누르면 다음 메시지가 표시됩니다:



VGA/DVI 입력을 선택한 상태에서 VGA/DVII 케이블을 모두 연결하지 않으면 부동 대화 상자가 아래와 같이 표시됩니다. 이 상태로 놓아 두

면 모니터는 **15분 뒤 절전 모드**에 들어갑니다.



자세한 내용은 [문제 해결](#) 을 참조하십시오.

최대 해상도 설정

모니터에 맞는 최대 해상도 설정하기.

Windows XP의 경우:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 후 **속성**을 선택합니다.
2. **설정** 탭을 선택합니다.
3. 화면 해상도를 1600x900 로 설정합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

Windows Vista® 또는 Windows® 7의 경우:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 **개인 설정**을 선택합니다.
2. **디스플레이 설정**을 클릭합니다.
3. 마우스 왼쪽 버튼을 누른 상태로 슬라이더 바를 오른쪽으로 이동시켜 화면 해상도를 1920 x 1080으로 조정합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

1600x900 옵션이 없는 경우 그래픽 드라이버를 업데이트할 필요가 있을 수 있습니다. 사용자의 컴퓨터에 따라서 다음 절차 중의 하나를 완료하십시오.

Dell 데스크톱 또는 휴대용 컴퓨터의 경우:

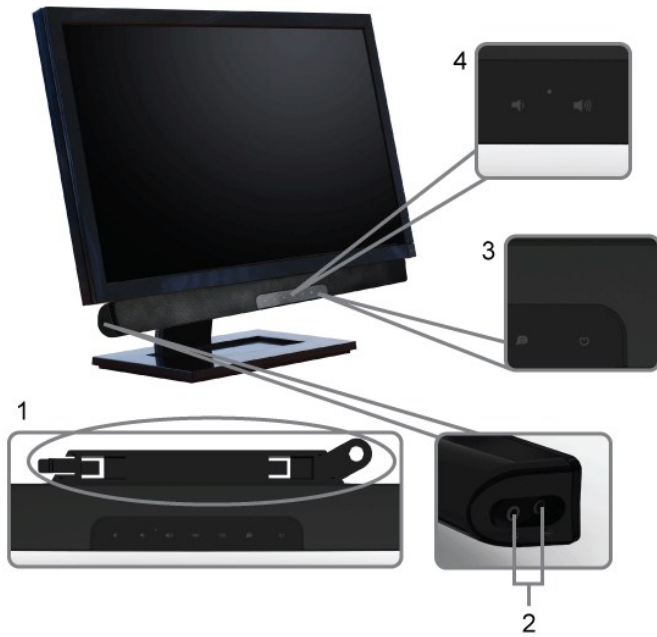
- o support.dell.com 을 방문하고 서비스 태그를 입력한 후 그래픽 카드에 적합한 최신 드라이버를 다운로드하십시오.

Dell 컴퓨터 (휴대용 또는 데스크톱) 가 아닌 다른 컴퓨터를 사용하는 경우:

- o 컴퓨터의 지원 사이트를 방문하여 최신 그래픽 드라이버를 다운로드하십시오.
- o 그래픽 카드 웹사이트를 방문하여 최신 그래픽 드라이버를 다운로드하십시오.

Dell 사운드바 (선택 품목) 사용하기

Dell 사운드바는 Dell 평면 디스플레이에 설치할 수 있는 스테레오 2채널 시스템입니다. 사운드바에는 터치식 정전용량 전면 컨트롤 패널, 전원 표시용 흰색 LED, 두 개의 오디오 헤드셋 잭이 있습니다.



1. 부착지
2. 헤드폰 커넥터
3. 전우너 표시등
4. 전원/볼륨 조절

기울기 사용

기울기

내장된 받침대를 사용하여 모니터의 기울기를 가장 알맞은 각도로 조정할 수 있습니다.



참고: 모니터가 공장에서 배송될 때 스탠트 지지대와 스탠드 바닥은 분리되어 있습니다.

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ IN2020/IN2020M monitor

디스플레이 해상도를 1600x900 (최대) 으로 설정하기 위한 중요 지침

Microsoft Windows® 운영 체제를 사용할 때 최적의 디스플레이 성능을 얻으려면 다음 단계를 수행하여 디스플레이 해상도를 1600x900 픽셀로 설정하십시오.

Windows XP에서:

1. 마우스 오른쪽 버튼으로 바탕화면을 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **설정** 탭을 선택하십시오.
3. 마우스 왼쪽 버튼으로 슬라이드 바를 누르고 오른쪽으로 옮겨 화면 해상도를 **1600x900** 에 맞추십시오.
4. **확인**을 클릭하십시오.

Windows Vista® 또는 Windows® 7에서:

1. 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **개인 설정**을 클릭합니다.
2. **디스플레이 설정 변경**을 클릭합니다.
3. 마우스 왼쪽 버튼으로 슬라이드 바를 누르고 오른쪽으로 옮겨 화면 해상도를 **1600x900** 에 맞추십시오.
4. **확인**을 클릭하십시오.

1600x900 이 옵션으로 표시되지 않으면 그래픽 드라이버를 업데이트해야 할 수도 있습니다. 사용하는 컴퓨터 시스템과 가장 가까운 상태를 아래에서 선택하고 지침을 따르십시오:

- 1: [인터넷에 연결된 Dell™ 데스크탑이나 Dell™ 노트북 컴퓨터를 사용하는 경우.](#)
 - 2: [Dell™ 이외의 다른 회사 데스크탑, 노트북 컴퓨터 또는 그래픽 카드 제품을 사용하는 경우.](#)
-

[목차 페이지로 돌아가기](#)

Dell™ IN2020/IN2020M monitor

- [사용 설명서](#)
 - [디스플레이 해상도를 1600x900 \(최대\) 으로 설정하기 위한 중요 지침](#)
-

이 안내서에 있는 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2010 Dell™ Inc. 모든 권리 소유.

Dell™ Inc. 의 서면 승인없이 이 문서를 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

이 텍스트에 사용된 상표: *Dell, DELL* 로고는 Dell Inc의 상표입니다. *Microsoft* 및 *Windows*는 미국 및 다른 국가에 있는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. *ENERGY STAR*는 U.S. Environmental Protection Agency의 등록 상표입니다. ENERGY STAR의 파트너로서 Dell Inc.의 이 제품은 ENERGY STAR의 에너지 효율성 지침을 준수합니다.

기타 상표 및 상표명은 명명한 각 제품 표시 및 이름이나 각 제품을 나타내는 항목으로 이 문서에서 그대로 사용될 수 있습니다. Dell™ Inc.은 Dell사가 아닌 상표 및 상표명에 대한 소유권을 인정하지 않습니다.

모델 IN2020b/IN2020Mb/IN2020f/IN2020Mf

2010 년 7 월 Rev. A01


[목차 페이지로 돌아가기](#)

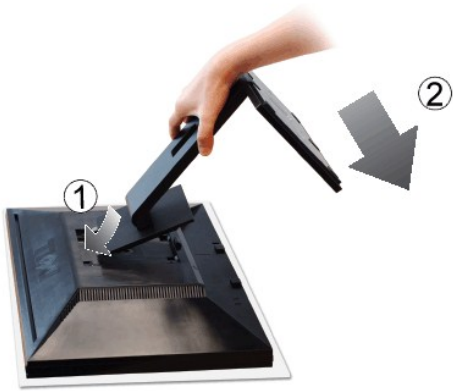
모니터 설치 및 화면조정

Dell™ IN2020/IN2020M 모니터 사용 설명서

- [받침대 부착](#)
- [모니터 연결](#)
- [모니터에 사운드바 부착하기](#)
- [모니터 스탠드 제거](#)

받침대 부착

 **참고:** 모니터가 공장에서 배송될 때 스탠드는 분리되어 있습니다.



부드러운 천이나 쿠션에 모니터 패널을 놓은 후 다음 지침에 따라 받침대를 연결하십시오.

1. 모니터 뒤의 그루브를 스탠드 위쪽에 있는 두 개의 탭에 맞추십시오.
2. 모니터 설치 영역을 스탠드에 맞도록 스탠드를 낮추십시오.

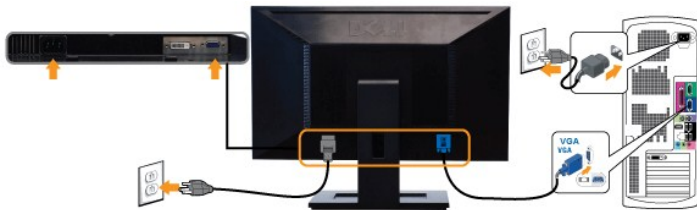
모니터 연결

 **경고:** 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.

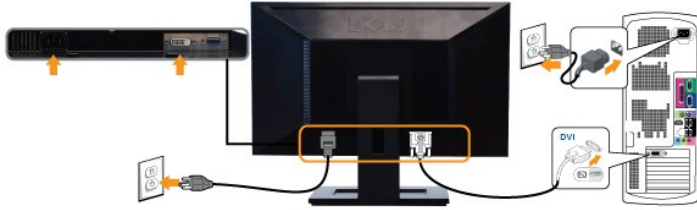
모니터를 컴퓨터에 연결하려면 다음 단계/지침을 수행하십시오:

1. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블을 분리하십시오.
2. 흰색(디지털 DVI-D) 또는 파란색(아날로그 VGA) 디스플레이 커넥터 케이블을 컴퓨터 뒷면의 알맞은 비디오 포트에 연결하십시오. 케이블 모두를 같은 컴퓨터에서 사용하지 마십시오. 적절한 비디오 시스템을 갖춘 서로 다른 컴퓨터에 연결되는 경우에만 케이블을 모두 사용하십시오.

파란색 VGA 케이블 연결



흰색 DVI 케이블 연결* (IN2020M에만 해당)



참고: *선택구매 항목, DVI 케이블을 구매하려면 Dell.com 을 방문하십시오.

참고: 위의 그림은 설명 목적으로만 사용됩니다. 실제 모양은 컴퓨터마다 다를 수 있습니다.

VGA/DVI 케이블을 연결한 후에는 아래 절차에 따라 모니터 설정을 완료하십시오:

1. 컴퓨터와 모니터의 전원 케이블을 가까운 콘센트에 꽂으십시오.
2. 모니터와 컴퓨터를 켜십시오.
이미지가 보이지 않으면 입력 선택 버튼을 누르고 정확한 입력 소스가 선택되었는지 확인하십시오. 그래도 이미지가 보이지 않으면 [문제 해결](#) 을 참조하십시오.

모니터에 사운드바(옵션) 부착하기



1. 사운드바의 두 홈을 모니터 후면 하단의 걸림부 2개에 맞춥니다.
2. 사운드바가 막 소리가 나면서 고정될 때까지 사운드바를 왼쪽으로 밀며 장착합니다.
3. DC 전원 커넥터와 Soundbar를 연결시키십시오.
4. 사운드 바 뒤에 있는 연두색 소형 스테레오 플러그를 컴퓨터의 오디오 출력 커넥트에 연결합니다.

➡ 주의: DELL 사운드바 외의 다른 장치에 사용하지 마십시오.

모니터 스탠드 제거



부드러운 천이나 쿠션에 모니터 패널을 놓은 후 다음 지침에 따라 받침대를 부착하십시오.

1. 스탠드 분리 버튼을 누르고 유지하십시오.
 2. 스탠드를 모니터에서 위로 들어 올리십시오.
-

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

문제 해결

Dell™ IN2020/IN2020M 모니터 사용 설명서

- [자체 테스트](#)
- [기본 진단](#)
- [일반적인 문제](#)
- [제품 특정 문제](#)
- [Dell™ 사운드바 \(선택품목\) 문제](#)

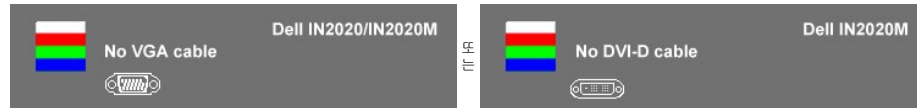
 **주의: 설치전에 안전 수칙을 따르십시오.**

자체 테스트

모니터의 자체 테스트 검사 기능을 통해 모니터의 작동 상태를 확인할 수 있습니다. 모니터와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있지만 모니터 화면이 계속 검게 나타나면 다음과 같이 자체 테스트 검사를 수행하십시오.

1. 컴퓨터와 모니터를 끕니다.
2. 컴퓨터 뒤에서 비디오 케이블을 뽑습니다. 자체 테스트 검사가 제대로 이루어지게 하려면 컴퓨터 뒤에서 아날로그 (파란색 커넥터) 케이블을 뽑습니다.
3. 모니터를 끕니다.

모니터에서 비디오 신호를 감지하지 못 하지만 제대로 작동하면, 대화상자가 검은색 화면에 나타납니다. 자체 테스트 모드에 있으면 전원 LED가 흰색으로 켜져 있습니다. 또한 아래 표시된 대화 상자가 화면 사이를 계속 스크롤합니다.



4. 이 대화상자는 비디오 케이블이 뽑혀 있거나 손상되어도 시스템이 제대로 작동하면 나타납니다. 이 상태로 놓아 두면 모니터는 **15분 뒤 절전 모드**에 들어갑니다.
5. 모니터를 끄고 비디오 케이블을 다시 꽂은 후 컴퓨터와 모니터를 다시 켕니다.

5 단계를 수행한 후에도 모니터 화면이 공백으로 표시되는 경우 비디오 컨트롤러와 컴퓨터 시스템을 확인하십시오.

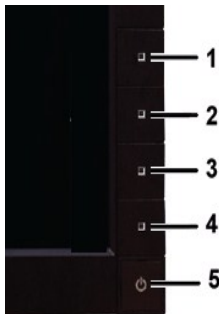
기본 진단

모니터에는 화면 문제가 발생할 때 모니터 자체의 문제인지 컴퓨터 및 비디오 카드의 문제인지를 확인하는 기본 진단 도구가 있습니다.

 **참고:** 기본 진단은 비디오 케이블을 빼고 모니터가 자체 테스트 모드일 때만 실행할 수 있습니다.

기본 진단 실행하기:

1. 화면이 깨끗한지 확인합니다(화면 표면에 먼지 입자가 없는지 확인).
2. 컴퓨터 또는 모니터의 후면에서 비디오 케이블을 뽑습니다. 그러면 모니터가 자가 검사 모드에 들어갑니다.
3. 전원 패널에서 **바로 가기 버튼 1** 키와 **바로 가기 버튼 4** 키를 2초 동안 동시에 누르고 있습니다. 회색 화면이 표시됩니다.



4. 화면의 비정상 여부를 주의하여 검사합니다.

5. 전원 패널의 **바로 가기 버튼 4** 키를 다시 누릅니다. 화면 색상이 적색으로 변합니다.
6. 디스플레이의 비정상 여부를 검사합니다.
7. 녹색, 청색, 백색 화면에서 5단계와 6단계를 반복하여 디스플레이를 검사합니다.

백색 화면이 표시되면 검사가 완료됩니다. 종료하려면 **바로 가기 버튼 4** 키를 다시 누릅니다.

기본 진단 도구를 사용하여 화면에 이상이 발견되지 않은 경우 모니터가 제대로 작동하는 것입니다. 이 경우 비디오 카드와 컴퓨터를 확인하십시오.

OSD 경고 메시지

OSD 관련 내용은 [OSD 경고 메시지](#)를 (를) 참조하십시오.

일반적인 문제

아래 표에는 일반적으로 발생할 수 있는 모니터 문제에 대해 나와 있습니다.

일반적인 증상	나타나는 현상	가능한 해결책
비디오가 나타나지 않음/전원 LED가 꺼짐	그림이 나타나지 않고 모니터가 꺼짐	<ul style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터에 비디오 케이블이 제대로 연결되었는지와 평면이 제대로 고정되었는지 확인합니다. 1 다른 전기 장비를 사용하여 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 확인합니다. 1 전원 버튼을 완전히 눌렀는지 확인합니다.
비디오가 나타나지 않음/전원 LED가 켜짐	그림 또는 밝기가 나타나지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 1 OSD를 사용하여 밝기 및 명암 대비를 높입니다. 1 모니터 자체 테스트 검사 (STFC) 기능을 수행합니다. 1 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러졌거나 파손되었는지 확인합니다. 1 기본 진단을 실행하십시오.
초점 불량	그림이 희미하거나 흐릿하고 고스트 현상이 나타남	<ul style="list-style-type: none"> 1 OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. 1 OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. 1 비디오 확장 케이블을 뽑습니다. 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 비디오 해상도를 알맞은 화면비 (16:9)로 변경합니다.
비디오가 흔들림	그림이 불안정하게 떨림	<ul style="list-style-type: none"> 1 OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. 1 OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 주변 환경 상태를 확인합니다. 1 모니터 위치를 바꾸고 다른 방에서 테스트합니다.
픽셀 누락	LCD 화면에 점이 나타남	<ul style="list-style-type: none"> 1 꺾다 꺾니다. 1 픽셀이 완전히 손상된 것으로 LCD 제조 기술의 결함 때문에 일어나는 문제입니다. 1 기본 진단을 실행하십시오.
픽셀이 깨짐	LCD 화면에 밝은 점이 나타남	<ul style="list-style-type: none"> 1 꺾다 꺾니다. 1 픽셀이 완전히 손상된 것으로 LCD 제조 기술의 결함 때문에 일어나는 문제입니다. 1 기본 진단을 실행하십시오.
밝기 문제	그림이 너무 어둡거나 밝음	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. 1 OSD를 사용하여 밝기 및 명암 대비를 조정합니다.
뒤틀려 나타남	화면이 중앙에 나타나지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. 1 OSD를 사용하여 밝기 및 명암 대비를 조정합니다.
수평/수직으로 선이 나타남	화면에 선이 하나 이상 나타납니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. 1 OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. 1 모니터 자체 테스트 검사 기능을 수행하고 자체 테스트 모드에서도 화면에 선이 나타나는지 확인합니다. 1 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러졌거나 파손되었는지 확인합니다. 1 기본 진단을 실행하십시오.
동기화 문제	화면이 지저분하거나 갈라짐	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. 1 OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. 1 모니터 자체 테스트 검사 기능을 수행하고 자체 테스트 모드에서도 화면에 선이 나타나는지 확인합니다. 1 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러졌거나 파손되었는지 확인합니다. 1 안전 모드로 부팅합니다.

안전 관련 문제	연기나 스파크가 눈에 보임	<ul style="list-style-type: none"> 1 문제해결 방법을 수행하지 마십시오. 1 Dell에 즉시 연락하십시오.
간헐적 문제	모니터의 간헐적 오작동	<ul style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터에 비디오 케이블이 제대로 연결되었는지와 평면이 제대로 고정되었는지 확인합니다. 1 모니터를 공장 초기값으로 재설정합니다. 1 모니터 자체 테스트 검사 기능을 수행하고 자체 테스트 모드에서도 오작동이 발생하는지 확인합니다.
색상 누락	그림 색상이 누락됨	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 자체 테스트 검사 (STFC) 기능을 수행합니다. 1 컴퓨터에 비디오 케이블이 제대로 연결되었는지와 평면이 제대로 고정되었는지 확인합니다. 1 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러졌거나 파손되었는지 확인합니다.
잘못된 색상	그림 색상이 양호하지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 1 응용 프로그램에 따라 색상 설정 OSD 에서 색상 설정 모드를 그래픽 또는 비디오로 변경하십시오. 1 색상 설정 OSD 에서 다른 색상 사전 설정을 사용하십시오. 색상 관리 기능이 저 있으면 색상 설정 OSD 에서 R/G/B 값을 조정하십시오. 1 고급 설정 OSD 에서 입력 색상 형식을 PC RGB 또는 YPbPr 로 변경하십시오
장시간 동안 모니터에 남아 있는 정적인 이미지에 의한 이미지 흔적	화면에서 정적인 이미지가 표시되었던 부분에 어두운 색이 희미하게 나타납니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 사용하지 않을 때는 항상 모니터 전원이 꺼지도록 전원 관리 기능을 사용하십시오 (자세한 내용은 전원 관리 모드 참조). 1 아니면 동적으로 변하는 화면 보호기를 사용하십시오.

제품 특정 문제

특정 증상	나타나는 현상	가능한 해결책
화면 이미지나 너무 작음	이미지가 화면 중앙에 나타나지만 전체 보기 영역에 꼭 차 나타나지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 1 OSD 를 통해 페이지 및 픽셀 클럭 조정
전면 패널의 버튼으로 모니터를 조정할 수 없음	OSD 가 화면에 나타나지 않음	<ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 껐다 켜고 전원 코드를 뽑았다 다시 꽂고 전원을 켭니다.
사용자가 컨트롤을 눌렀는데도 입력 신호가 나타나지 않음	이미지가 없고 LED 표시등이 호박색으로 표시됩니다. 컨트롤 버튼을 누르면 "No VGA cable" 또는 "No DVI-D cable" 메시지가 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> 1 신호 소스를 확인하고 마우스를 움직이거나 키보드에서 아무 키나 눌러 절전 모드를 종료합니다. 1 신호 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 필요하면 신호 케이블을 다시 꽂습니다. 1 컴퓨터 또는 비디오 플레이어를 다시 부팅합니다.
모니터에 전체 화면이 꼭 차 나타나지 않음	그림 높이 또는 넓이가 잘려 화면에 나타남	<ul style="list-style-type: none"> 1 DVD 형식이 표준이 아니면 모니터에 전체 화면이 꼭 차 나타나지 않을 수 있습니다.

Dell™ 사운드바 문제

일반적인 증상	나타나는 현상	가능한 해결책
소리가 안 남	사운드바에 전력이 공급되지 않고 전원 표시등이 켜져 있음.	<ul style="list-style-type: none"> 1 오디오 입력 케이블을 컴퓨터 오디오 출력 잭에 꽂습니다. 1 Windows 볼륨 컨트롤을 모두 최대 위치에 맞춥니다. 1 오디오 매체 (예: 오디오 CD, MP3) 를 컴퓨터에서 재생합니다. 1 볼륨을 높입니다. 1 오디오 입력 플러그를 청소하고 다시 꽂습니다. 1 다른 오디오 소스 (예: 휴대용 CD 플레이어) 를 사용하여 사운드바를 테스트합니다.
소리 변질	컴퓨터 사운드 카드가 오디오 소스로 사용되고 있음	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이에 아무 것도 없어야 합니다. 1 오디오 입력 플러그가 사운드 카드 잭에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 1 Windows 볼륨 컨트롤을 중간 위치에 맞춥니다. 1 오디오 애플리케이션의 볼륨을 낮춥니다. 1 볼륨을 낮춥니다. 1 오디오 입력 플러그를 청소하고 다시 꽂습니다. 1 컴퓨터 사운드 카드의 문제를 해결합니다. 1 다른 오디오 소스 (예: 휴대용 CD 플레이어) 를 사용하여 사운드바를 테스트합니다.

소리 변질	다른 오디오 소스가 사용됨	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이에 아무 것도 없어야 합니다. 1 오디오 입력 플러그가 오디오 소스 쪽에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 1 오디오 소스의 볼륨을 낮춥니다. 1 볼륨을 낮춥니다. 1 오디오 입력 플러그를 청소하고 다시 꽂습니다.
한 쪽에서만 소리가 남	사운드바 한 쪽에서만 소리가 남	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이에 아무 것도 없어야 합니다. 1 오디오 입력 플러그가 사운드 카드나 오디오 소스 쪽에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 1 Windows 오디오 밸런스 컨트롤 (L-R) 을 모두 중간 위치에 맞춥니다. 1 오디오 입력 플러그를 청소하고 다시 꽂습니다. 1 컴퓨터 사운드 카드의 문제를 해결합니다. 1 다른 오디오 소스 (예: 휴대용 CD 플레이어) 를 사용하여 사운드바를 테스트합니다.
볼륨이 낮음	볼륨이 너무 낮음	<ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이에 아무 것도 없어야 합니다. 1 볼륨을 최대로 높입니다. 1 Windows 볼륨 컨트롤을 모두 최대 위치에 맞춥니다. 1 오디오 애플리케이션의 볼륨을 높입니다. 1 다른 오디오 소스 (예: 휴대용 CD 플레이어) 를 사용하여 사운드바를 테스트합니다.

[목록 페이지로 돌아가기](#)